

# 教室規約

カイカ祖師谷教室 / カイカボロ市通り教室

会員皆様が快適にご利用いただくための規約です。よくお読みいただき、ご同意の上ご入会ください。

## 1. ご入会 について

- ① PC/スマホ/英会話/韓国語教室の入会金は3,300円、ロボット教室の入会金は11,000円です。
- ② 会員の期限は入会日より1年間有効です。継続するには年会費2,200円をお支払ください。(ロボット教室には年会費がありません)退会のお申し出がない限り自動更新となります。
- ③ 年会費のお支払がない場合は、その翌月から退会とさせていただきます。また、再入会の場合には入会金をお支払ください。
- ④ 入会時のご登録内容(ご住所、お名前、ご連絡先等)に変更がありましたら、ただちに教室までお申し出ください。

## 2. ご休会・ご退会・コースのご変更 について

- ① 前月の15日(休校の場合は翌開校日)の業務終了時間までに「休学・退学・変更届け」をご提出の上、お手続きください。なお、お電話やLINE、口頭では受付できませんのでご注意ください。
- ② 期限までにお手続きがない場合は、自動的に翌月も同じコースで継続となります。期限後は、受講・未受講にかかわらずお月謝等のご請求が発生いたします。
- ③ 休会・退会の開始・終了日は、教室カレンダーに準じます。
- ④ 休会期間は、1ヶ月間です。休会期間中のクラスの確保(お席の確保)はできません。

## 3. 返金 について

- ① 入会金、年会費、期限後の受講料につきましては返金できません。
- ② テキストは未使用(書き込みがない、折り目や汚れがない)、USBメモリなどの教材は未開封のものは返金いたします。(購入時のレシートをお持ちください)ただし、ご返金は購入してから1週間以内に限りです。
- ③ いかなる理由がありましても当月になつての月謝の返金はありません。
- ④ 購入された受講チケットは、購入時の総額が5万円以下のものは返金できません。

## 4. 予約のキャンセル・遅刻 について

- ① 予約をキャンセルする場合は、開始時間の60分前までにLINEにてご連絡ください。時間までにご連絡がない場合は受講済みとなります。
- ② 15分以上遅刻をされますと受講をお断りすることがあります。レッスンも受講済みとなります。(PC教室の場合、LINEにて事前にご連絡いただければお席は確保いたします)

## 5. レッソンの振替について (月の開始・終了は教室カレンダーに準じます)

- ① PC教室は20回分まで、英会話/韓国語教室は4回分まで、未受講分のレッスンを翌月に繰り越すことができます。 ※上限を超える振替レッスンは失効します。
- ② スマホ/ロボット教室の未受講分は翌月へ繰越できません。当月内に受講できない場合は失効します。
- ③ 休会・退会をすると、未受講分のレッスンは失効します。
- ④ 英会話/韓国語/スマホ教室では、振替レッスンをキャンセルされますと失効します。
- ⑤ 振替レッスンは、ご希望の日時や内容に添えない場合がありますので予めご了承ください。
- ⑥ 英会話/韓国語/スマホ教室は原則2名以上で振替レッスンいたします。

## 6. 禁止行為・注意事項

- ① 教室内での携帯電話の通話をご遠慮ください。また着信音が鳴らないようにご協力をお願いします。
- ② 休憩時間中、講師は、準備や受付等の事務作業を優先しますのでご了承ください。
- ③ 語学ルームへは、講師の許可もしくは開始のメロディが鳴ってからご入室ください。
- ④ 会員以外の方との同伴受講やペットの持ち込みは禁止します。
- ⑤ 会員以外の方の代理受講、購入者以外の方へのチケットの譲渡・貸与はお断りいたします。
- ⑥ 営業活動、宗教活動、政治活動、署名活動などの勧誘行為は禁止します。
- ⑦ 教室内で起こった私物の盗難や紛失、不慮による事故や病気、お客様同士とのトラブルについて、当社では責任を負いかねますので、各自ご注意ください。
- ⑧ 教室内は禁酒・禁煙です。喫煙は所定の場所をお願いします。
- ⑨ 当社が許可をしている場合を除き、所属講師との個人契約や、教室外での食事・観光・旅行・宿泊、その他活動等への勧誘は禁止します。
- ⑩ 語学ルーム内では、講師や受講生同士との、日本語による会話は原則として禁止します。
- ⑪ 他の受講生の迷惑になるような大声や長時間の質問をご遠慮ください。
- ⑫ 許可なくレッスンの録画・録音・撮影などの電磁的記録行為は禁止します。
- ⑬ 電話やメール、LINEでのパソコン等の操作指導や質問にはお答えできませんのでご了承ください。
- ⑭ データ、ソフト、機器や教材の持ち出しは、講座に付随する行為ではない場合は禁止します。
- ⑮ 大声や威圧的な言動、著しく不清潔な方など、受講生や当社に支障が及ぶような行為、秩序・道徳に反する行為、反社会的組織、当社規定や注意事項をお守りいただけない方には受講をお断りしたり、退会していただく場合があります。

## 7. 閉講について

以下の理由により閉講するときは、1ヶ月前までに受講生にお知らせし、未受講分の受講料は返金します。

- ① 長期間、定員に達しないクラス(他の日時へのクラス変更の願いをすることがあります)
- ② そのクラスや、受講生に提供できるカリキュラムや講座がなくなったとき。
- ③ 時間割、システム、カリキュラムの改定により。
- ④ その他、継続していくのが困難と当社が判断した場合。

## 8. 臨時休校について

以下の理由により休校する場合は、可能な限り早めに連絡をし、未受講分は振り替えいたします。

- ① 交通機関のストライキ・事故による延滞、台風・大雪・地震等の天災地変のとき。
- ② 講師の不慮の事故、病気など。
- ③ 設備や機器の故障等で、保守点検・改修工事・メンテナンスが必要になったとき。
- ④ その他、当社が不可抗力により開講が不可能と判断したとき。

## 9. 個人情報の取り扱いについて

当社では、会員の個人情報や情報発信など、適切な範囲内で利用します。あらかじめ許可を頂いている場合、法令で定められている場合を除き、第三者への提供・開示はしません。

