

教室規約

会員皆様が快適にご利用いただくための規約です。よくお読みいただき、ご同意の上ご入会ください。

1.入会について

- ① PC/スマホ/英会話/韓国語教室は共通会員です。入会金は 3,300 円、会員の期限は、入会日より 1 年間有効です。会員を継続するには年会費 2,200 円をお支払ください。期限までに退会のお手続きがない限り、自動更新となります。
- ② ロボット教室会員の、入会金は 11,000 円です。入会日より退会開始前の月まで有効です。
- ③ 入会時のご登録内容(ご住所、お名前、ご連絡先等)に変更がありましたら、ただちに教室までお申し出ください。

2.休会・退会・コースの変更

- ① 前月の 15 日(休校の場合は翌開校日)の業務終了時間までに「休会・退会・変更届け」をご提出の上、お手続きください。なお、お電話や LINE、口頭では受付できませんのでご注意ください。
- ② 休会期間は 1 ヶ月間です。お手続きの上、2,200 円の休会料をお支払いください。(休会料は、パソコン教室、ロボット教室を除きます)
- ③ 2 ヶ月以上の休会や、復会の見込みがない場合には、退会のお手続きをお願いします。
- ④ 休会・退会の開始・終了日は、教室カレンダーに準じます。
- ⑤ 期限までにお手続きがない場合は、自動的に翌月も同じコースで継続となります。期限後は、受講・未受講にかかわらず受講料が発生します。

3. 返金

- ① お支払い後の受講料の返金はできません。
- ② テキストや教材は、購入してから 1 週間以内で、未使用・未開封のものは返金いたします。(購入時のレシートをお持ちください)
- ③ 購入された受講チケットは、購入時の総額が 5 万円以下のものは返金できません。

4. 予約のキャンセル・変更・遅刻

- ① レッスンをキャンセルされる場合は、必ずご連絡をお願いします。
- ② 連絡は原則、すべて LINE(24時間受付)にて行います。返信は営業時間内になります。(お電話の場合は、すぐに受け取れないことがありますので余裕を持ってご連絡ください)
- ③ PC/スマホ/キッズ英会話/ロボット教室のキャンセル…開始時間の 60 分前まで
- ④ 英会話/韓国語教室のキャンセル… 13 時まで開始のクラスは前日 20時まで 13 時以降開始のクラスは開始時間の 60 分前まで
期限までにご連絡がない場合には、振替レッスンが受講できません。
- ⑤ 10分以上遅刻をされますと受講をお断りすることがあります。レッスンも受講済みとなります。遅刻される場合、開始時間前にご連絡いただければお席は確保いたします。

5. レッソンの振替

- ① **PC教室は20回分**まで、未受講分のレッスンを翌月に繰り越すことができます。上限を超える振替レッスンは失効します。
- ② **英会話/韓国語教室は4回分**まで、未受講分のレッスンを翌月に繰り越すことができます。上限を超える振替レッスンは失効します。
- ③ **ロボット(祖師谷)/スマホ教室の未受講分は翌月へ繰越できません**。当月内に受講できない場合は失効します。ロボット教室(ポロ市通り校)は、翌月までに消化ができないレッスンは失効します。
- ④ **休会・退会をすると、未受講分のレッスンは失効します**。
- ⑤ 英会話/韓国語/スマホ教室は、2名以上のクラスで振替レッスンいたします。
- ⑥ 1名で振替レッスンをご希望の場合は、プライベートレッスン料金のお支払い または グループレッスンの振替2回分で、プライベートレッスンとして受講することができます。
- ⑦ **英会話/韓国語/スマホ教室では、振替レッスンをキャンセルされますと失効します**。
- ⑧ グループレッスンへの振替は、ご希望の日時や内容に添えない場合があります。

6. 禁止行為・注意事項（教室内・オンラインレッスン共通）

- ① **教室内やレッスン中での携帯電話の通話、着信音や通知音を鳴らすこと**。
- ② **休憩時間中のご質問**。
- ③ **英会話/韓国語教室は、開始のメロディが鳴る前の語学ルーム内へのご入室**。
- ④ 英会話教室で、レッスン中の受講生同士との、日本語による会話。
- ⑤ 他の受講生の迷惑になるような大声や長時間の質問。
- ⑥ 許可がない会員以外の方との同伴受講やペットの持ち込み。
- ⑦ 会員以外の方の代理受講、受講者以外の方へのチケットの譲渡・貸与。
- ⑧ 教室内は禁酒・禁煙。(喫煙は所定の場所をお願いします)
- ⑨ 他の受講生が気になるような匂いの強い飲食物や、汚れや音がでるような飲食物のお持ち込み。
- ⑩ 許可なくレッスンの録画・録音・撮影などの電磁的記録行為、これらを SNS などに投稿する行為。
- ⑪ 電話やメール、LINE での、レッスン指導や質問。
- ⑫ 講座に付随する行為ではないデータ、ソフト、機器や教材の持ち出し。
- ⑬ 営業活動、宗教活動、政治活動、連絡先共有、署名活動などの勧誘行為。
- ⑭ 教室内で起こった私物の盗難や紛失、不慮による事故や病気、お客様同士とのトラブルについて、当社では責任を負いかねますので、各自ご注意ください。
- ⑮ 講師の在職中および離職後1年間は、教室の許可なく講師・元講師との個人契約や、連絡先の交換、教室外での食事・観光・旅行、その他活動等への勧誘を禁止します。
- ⑯ 伝染性の疾病にかかっていると明らかに認められるとき、大声や威圧的な言動、著しく不清潔な方など、受講生や当社に支障が及ぶような行為、秩序・道徳に反する行為、反社会的組織、当社規約や注意事項をお守りいただけない方には受講をお断りしたり、退会していただく場合があります。

7. 禁止行為・注意事項（オンラインレッスン）

- ① カメラ OFF や顔が隠れた状態など、受講者が特定できない状態でのご参加。
- ② オンラインレッスンの URL やパスワードを第三者や不特定多数に教える行為。
- ③ オンラインレッスンでは、サービス向上、セキュリティ対策を目的に、事前に受講者全員の許可をいただいた上で、レッスン中の写真や映像を記録する場合がございます。しかし、受講者の許可なく、受講者が特定できるような写真や映像を使用することはありませんのでご安心ください。
- ④ 録画を行っていないレッスンにおける、受講生同士のトラブルや講師への苦情について、確認できないものに関しては、当社は責任を負いかねます。
- ⑤ PC や回線トラブルによる ZOOM への接続不良、音声や映像の不良が起きた場合に、すぐ解決できない場合やレッスン進行の妨げとなる場合には、受講をお断りさせていただくことがあります。

8. 閉講について

以下の理由により閉講するときは、あらかじめ受講生にお知らせします。

- ① 1ヶ月以上、最低定員に達しないクラス（プライベートレッスンへの切り替えや、他のクラスへ変更のお願いをすることがあります）
- ② そのクラスや、受講生に提供できるカリキュラムや講座がなくなったとき。
- ③ そのクラスに、担当できる講師が退職、または都合により長期間、勤務できなくなった場合。
- ④ 時間割、システム、カリキュラムの改定により。
- ⑤ その他、継続していくのが困難と当社が判断した場合。

9. 臨時休校

以下の理由により休校する場合は、可能な限り早めに連絡をし、未受講分は振り替えいたします。

- ① 交通機関のストライキ・事故による延滞、台風・大雪・地震等の天災地変のとき。
- ② 講師の不慮の事故、病気など。
- ③ 設備や機器の故障等で、保守点検・改修工事・メンテナンスが必要になったとき。
- ④ その他、当社が不可抗力により開講が不可能と判断したとき。

10. 個人情報の取り扱いについて

当社では、会員の個人情報や情報発信など、適切な範囲内で利用します。あらかじめ許可を頂いている場合、法令で定められている場合を除き、第三者への提供・開示はしません。

本規約は、利用者全員の承諾を得ることなく、内容を変更する場合があります。

本規約は、変更があった場合には、1ヶ月以上前に当社ブログ、LINE にてお知らせいたします。

本規約は、2024年1月より有効とします。

株式会社カイカ

〒157-0072 東京都世田谷区祖師谷1-8-2
TEL 03-5429-7550

2023年11月25日 改訂版 カイカ